

Informationen für Urlauber

Weil Sie für uns **m i t A b s t a n d** das Wichtigste sind!

Der Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter ist uns sehr wichtig. Mit Sorgfalt in allen Bereichen und strenger Hygiene werden wir unserer Mitverantwortung für die Eindämmung des Coronavirus gerecht. Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten Sie die Verhaltensregeln konsequent ein. Mit Ihrer Umsicht schützen Sie sich selbst, die anderen Gäste und Ihre Gastgeber!

Daher gilt im Augenblick:

- Das Einhalten eines Mindestabstands zu haushaltsfernen Personen gilt neben der Hand- & Niesetikette zum wirksamsten Schutz vor einer Corona-Infektion. Unser Team ist dringend gehalten den gesetzlich gebotenen Mindestabstand von 1,5 m wo immer möglich einzuhalten und wir bitten auch unsere Gäste dies zu tun.
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz oder Gesichtsvisiere im direkten Gastkontakt sowie dort, wo es aufgrund der Tätigkeiten zur Unterschreitung des Mindestabstands kommen kann.
- Für unsere Gäste ist das Tragen eines Mund-Nasenschutzes in allen öffentlichen Bereichen des Hotels sowie bei stärkerem Gästeaufkommen notwendig.
- Bei Krankheitszeichen oder Kontakt mit Corona-Infizierten in den letzten 14 Tagen vor Reiseantritt, sollten Sie auf den Besuch unseres Hauses dringend verzichten.

Wir zählen auf das Verantwortungsbewusstsein jeden Gastes!

Rezeption

- Zu Ihrem Schutz und dem unserer Mitarbeiter versuchen wir so kontaktarm wie möglich zu arbeiten.
- Wir führen soweit wie möglich einen kontaktlosen Check-In und Check-Out durch.
- Am Tresen befindet sich als Schutzvorrichtung eine Abtrennung aus Plexiglas, darüber hinaus tragen die Rezeptionsmitarbeiter Mundschutz.
- Wir bitten unsere Gäste überwiegend bargeld- und kontaktlos zu zahlen.
- Kartenzahlungsgeräte werden mit Q-Tip bedient oder nach Benutzung desinfiziert.
- Zimmerschlüssel werden nach jeder Benutzung von unserem Rezeptionsteam desinfiziert.
- Abstandshalter im Rezeptionsbereich sorgen für ein geringes Gästeaufkommen.
- Unser Rezeptionstresen wird nach jedem Gästekontakt gereinigt.

Mahlzeiten

- Alle Mahlzeiten finden in unserem hauseigenen Freis' Restaurant statt, bei schönem Wetter auch auf der Restaurant Terrasse. Alle Speisen erhalten Sie an unseren abwechslungsreichen Buffets, welche in Form einer Einbahnstraße zu begehen sind.
- Um hohen Andrang zu vermeiden, vereinbaren Sie bitte eine Reservierung an der Rezeption, Durchwahl 9.
- Sie werden im Restaurant mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand platziert.
- Sobald Sie ihren Plätzen eingenommen haben, kann der Mundschutz abgenommen werden.
- Die Yellow Bar ist abends für Sie ebenfalls geöffnet.
- Geschirr & Gläser werden in professionellen Spülmaschinen bei mind. 60 Grad hygienisch gespült.

Zimmer

- Unsere Zimmer werden schon immer gemäß dem HACCP-Konzept und mit der zertifizierten Top-Down Methode der Firma Diversey gereinigt.
- Zusätzlich wird vor Ihrer Anreise nun eine Intensiv-Reinigung durchgeführt und alle harten Oberflächen werden desinfiziert (Tische, Armlehnen, Türgriffe usw.).
- Wann immer möglich bleibt das Zimmer nach jeder Abreise eine Nacht gut belüftet frei, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird. Wenn das nicht möglich ist, werden alle Polstermöbel mit Trockendampf desinfiziert. Unsere Hotelwäsche wird in der Wäscherei bei mindestens 60°C mit einem anti-viralen, bleichmittelhaltigem Vollwaschmittel gewaschen.

Wellness

- Das Schwimmbad in unserem Wellnessbereich ist für Übernachtungsgäste geöffnet. Die Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.
- Ebenso können Sie den Fitnessbereich nutzen, auch hier informieren Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption gern über die Öffnungszeiten.
- Es kann derzeit nur die Finnische Sauna genutzt werden. Dampfbad und Aromabad entfallen.
- Wir möchten darauf hinweisen, dass sich die Nutzung des Wellnessbereichs nach den Stand der gültigen Vorschriften richtet.

Öffentliche Bereiche

- Von 7.00-18.00 Uhr, bei großem Gästeaufkommen bis 22.00, desinfizieren unsere Mitarbeiter alle 2 Stunden im ganzen Haus und im Wellnessbereich stark frequentierte Kontaktpunkte wie Türklinken, Handläufe, Fahrstuhlknöpfe, Wasserhähne, Toiletten, Umkleiden usw. nach einer detaillierten Checkliste.
- Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig in den Hygienerichtlinien unterwiesen.
- An zentralen Stellen im Hause stehen für Sie und für unsere Mitarbeiter Desinfektionsstationen zur Verfügung.

Sollten Sie Fragen oder Anmerkungen haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption, Durchwahl 9.

Wir wünschen Ihnen trotz der Covid-19-bedingten Umstände einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Collegium-Team