

Zusatzinformationen für Veranstaltungen Sicherheits- und Hygieneregeln im Hinblick auf die Corona-Pandemie

Anlage zum Angebot/Vertrag: _____

Kunde: _____

Angebots-/ Vertragsnummer: _____

Datum: _____

Das Collegium Glashütten garantiert dem Vertragspartner und dessen Veranstaltungsteilnehmern, dass alle Sicherheits- und Hygieneregeln gemäß den gesetzlichen Vorgaben und nach den gültigen Beschlüssen der Bundes- und Landesregierung in Bezug auf COVID-19 eingehalten werden.

Daher gilt im Augenblick:

- Das Einhalten eines Mindestabstands zu haushaltsfernen Personen gilt neben der Hand- & Niesetikette zum wirksamsten Schutz vor einer Corona-Infektion. Unser Team ist dringend gehalten den gesetzlich gebotenen Mindestabstand von 1,5 m wo immer möglich einzuhalten und wir bitten auch unsere Gäste dies zu tun.
- Unsere Mitarbeiter tragen Mund- und Nasenschutz im direkten Gastkontakt.
- **Für unsere Gäste ist das durchgehende Tragen eines Mund-Nase-Schutzes in allen offenen und geschlossenen Räumen, in denen sich mehr als eine Person befindet, erforderlich. Lediglich bei der Einnahme von Getränken und Mahlzeiten ist kein Mund-Nase-Schutz zu tragen. Gesichtsvisiere sind nicht gestattet.**
- Für alle unsere Räumlichkeiten haben wir maximale Personenzahlen aufgrund der gesetzlichen Vorgaben ermittelt. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir manche Bereiche bei zu starker Belegung zeitweilig schließen müssen bzw. Sie nur eintreten können, wenn eine Person den Bereich verlässt.

Wir zählen auf das Verantwortungsbewusstsein jeden Gastes!

Rezeption

- Zu Ihrem Schutz und dem unserer Mitarbeiter versuchen wir so kontaktarm wie möglich zu arbeiten.
- Wir führen soweit wie möglich einen kontaktlosen Check-In und Check-Out durch.
- Am Tresen befindet sich als Schutzvorrichtung eine Abtrennung aus Plexiglas, darüber hinaus tragen die Rezeptionsmitarbeiter Mundschutz.
- Wir bitten unsere Gäste überwiegend bargeld- und kontaktlos zu zahlen.
- Kartenzahlungsgeräte werden nach Benutzung desinfiziert.
- Zimmerschlüssel werden nach jeder Benutzung von unserem Rezeptionsteam desinfiziert.
- Abstandshalter im Rezeptionsbereich sorgen für ein geringes Gästeaufkommen.
- Unser Rezeptionstresen wird nach jedem Gästekontakt gereinigt.

Im Tagungsbereich:

- Änderungen der Personenzahlen sind dem Collegium umgehend mitzuteilen. Es sind die maximalen Grenzen der Teilnehmerzahlen pro Raum einzuhalten.

Lediglich aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird nur die grammatikalisch männliche Form verwendet. Gemeint sind stets Menschen jeglicher geschlechtlicher Identität.

- Es sind parlamentarische Bestuhlungen, U-Formen oder Stuhlreihen mit entsprechendem Abstand möglich.
- Der Referent wird vor Beginn des Seminars über die Regeln des Collegiums für seinen Aufenthalt und dies seiner Teilnehmer informiert. Er ist für die Einhaltung der Regeln seiner Gruppe verantwortlich.
- Benötigtes Equipment (Flipcharts, Metaplanwände aber auch Stifte etc.) ist so genau wie möglich im Vorfeld zu vereinbaren und stehen Ihren Gästen dann desinfiziert und hygienisch verpackt zur Verfügung.

In den Kaffeepausen

- Es gibt Coffeepoints mit unlimitierten Getränken, Kaffee, Tee und abgepackten Snacks. Unsere Mitarbeiter stehen für Sie bereit und helfen gerne.
- Die Getränke und die Snacks werden vom Gast im Seminarraum am Platz verzehrt, alternativ im Garten mit entsprechender Abstandswahrung.

Mahlzeiten

- Für die Mahlzeiten werden vom Collegium feste Zeiten vorgeben, die auch zwingend einzuhalten sind.
- Wir bieten weiterhin unsere großzügige Auswahl am Buffet an.
- Ihre Gruppe wird - mit dem gesetzlich vorgeschriebenen Mindestabstand – zusammen in einem Bereich des Restaurants platziert, die Teilnehmer nehmen zu jeder Mahlzeit denselben Sitzplatz ein.
- Sobald Ihre Teilnehmer an ihren Plätzen sitzen, kann der Mundschutz abgenommen werden.
- Die Terrasse steht Ihnen bei entsprechendem Wetter zur Verfügung.
- Geschirr & Gläser werden in professionellen Spülmaschinen bei mind. 60 Grad hygienisch gespült.

Zimmer

- Unsere Zimmer werden schon immer gemäß dem HACCP-Konzept und mit der zertifizierten Top-Down Methode der Firma Diversey gereinigt.
- Zusätzlich wird vor Ihrer Anreise nun eine Intensiv-Reinigung durchgeführt und alle harten Oberflächen werden desinfiziert (Tische, Armlehnen, Türgriffe usw.).
- Wann immer möglich bleibt das Zimmer nach jeder Abreise eine Nacht gut belüftet frei, bevor es durch einen neuen Gast belegt wird. Unsere Hotelwäsche wird in der Wäscherei bei mindestens 60°C mit einem anti-viralen, bleichmittelhaltigem Vollwaschmittel gewaschen.

Wellness

- Das Schwimmbad in unserem Wellnessbereich ist für Übernachtungsgäste geöffnet. Die Öffnungszeiten erfragen Sie bitte an der Rezeption.
- Ebenso können Sie den Fitnessbereich nutzen, auch hier informieren Sie unsere Mitarbeiter an der Rezeption gern über die Öffnungszeiten.
- Es kann derzeit nur die Finnische Sauna genutzt werden. Dampfbad und Aromabad entfallen.
- Wir möchten darauf hinweisen, dass sich die Nutzung des Wellnessbereichs nach dem Stand der gültigen Vorschriften richtet.

Öffentliche Bereiche

- Von 7.00-18.00 Uhr, bei großem Gästeaufkommen bis 22.00, desinfizieren unsere Mitarbeiter regelmäßig im ganzen Haus und im Wellnessbereich stark frequentierte Kontaktpunkte wie Türklinken, Handläufe, Fahrstuhlknöpfe, Wasserhähne, Toiletten, Umkleiden usw. nach einer detaillierten Checkliste.
- Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig in den Hygienerichtlinien unterwiesen.
- An zentralen Stellen im Hause stehen für Sie und für unsere Mitarbeiter Desinfektionsstationen zur Verfügung.

Lediglich aus Gründen der leichteren Lesbarkeit wird nur die grammatikalisch männliche Form verwendet. Gemeint sind stets Menschen jeglicher geschlechtlicher Identität.

Das Collegium Glashütten hat ein mehrstufiges Hygienekonzept entwickelt, damit der Aufenthalt Ihrer Teilnehmer so sorglos und sicher wie möglich wird. Verschiedene Abläufe müssen im Laufe der Zeit angepasst werden.

Dennoch freuen wir uns schon wieder sehr, Ihre Teilnehmer, viele Stammkunden und Trainer in Oberems begrüßen zu dürfen.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen und akzeptieren Sie die Corona-Verhaltens- und Hygieneregeln des Collegiums.

Datum

Firma

Unterschrift